**TEMATICĂ EXAMEN DE SPECIALITATE ERASMUS VET 2023-2024**

***CLASA a XI-a TEHNICIAN ÎN TURISM***

**M 3 Patrimoniul turistic**

**Patrimoniul turistic**   
 - concepte de turism, turist, vizitator, rezident;

* oferta turistică a unei destinații turistice: resurse turistice, infrastructură/baza materială generală şi specifică, bunurile şi serviciile destinate consumului turistic, forța de muncă, condițiile de comercializare

**Patrimoniul turistic natural**  
• definirea patrimoniului turistic natural;   
• elementele componente ale patrimoniului turistic natural:

* relief şi geologie,
* climă, hidrografie,
* vegetație, faună,
* rezervații naturale

**Patrimoniul turistic antropic**  
• definirea patrimoniului turistic antropic; elemente care contribuie la atractivitatea obiectivelor turistice;  
• elementele componente ale patrimoniului turistic antropic:

* potențial cultural istoric: vestigii ale antichității, vestigii medievale (cetăți feudale, țărănești, fortificații); monumente istorice de artă și arhitectură (castele)

Bibliografie:

* Manual „Patrimoniul Turistic” cls. a X-a, filieră Tehnologică, profil Servicii, domeniul de pregătire profesională Turism
* <https://view.livresq.com/view/5fb535ff4d3781000702d089/>
* <https://view.livresq.com/view/5f1c7037848b0f5ec5606da4/>

***CLASA a XI-a TEHNICIAN ÎN ACTIVITĂȚI DE COMERȚ***

**M 3 Protecția consumatorului**

* Drepturile consumatorului:
  + Dezechilibre apărute în raportul consumator-agent economic
  + Consumatorul, definiție, tipuri de consumatori
  + Drepturile consumatorului OUG nr.21/21.08.1992
* Cadrul legislativ:
  + Activități comerciale ilicite
  + Etichetarea mărfurilor alimentare
  + Etichetarea produselor textile
  + Etichetarea produselor cosmetice
* Cadrul instituțional:
  + ANPC- atribuții
* Sancțiuni pe tipuri de abateri
* Etichetarea și ambalarea ecologică
  + Sisteme de marcare
  + Norme de marcare ecologică
* Protecția salariatului
  + Drepturile salariatului în raport cu legislaţia muncii şi PSI

Bibliografie:

* Manual „Protecția consumatorului” cls. a X-a, filieră Tehnologică, profil Economic, domeniul de pregătire profesională Comerț