**TEMATICĂ EXAMEN DE SPECIALITATE ERASMUS VET 2023-2024**

***CLASA a XI-a TEHNICIAN ÎN TURISM***

**M 3 Patrimoniul turistic**

**Patrimoniul turistic**
 - concepte de turism, turist, vizitator, rezident;

* oferta turistică a unei destinații turistice: resurse turistice, infrastructură/baza materială generală şi specifică, bunurile şi serviciile destinate consumului turistic, forța de muncă, condițiile de comercializare

**Patrimoniul turistic natural**
• definirea patrimoniului turistic natural;
• elementele componente ale patrimoniului turistic natural:

* relief şi geologie,
* climă, hidrografie,
* vegetație, faună,
* rezervații naturale

**Patrimoniul turistic antropic**
• definirea patrimoniului turistic antropic; elemente care contribuie la atractivitatea obiectivelor turistice;
• elementele componente ale patrimoniului turistic antropic:

* potențial cultural istoric: vestigii ale antichității, vestigii medievale (cetăți feudale, țărănești, fortificații); monumente istorice de artă și arhitectură (castele)

Bibliografie:

* Manual „Patrimoniul Turistic” cls. a X-a, filieră Tehnologică, profil Servicii, domeniul de pregătire profesională Turism
* <https://view.livresq.com/view/5fb535ff4d3781000702d089/>
* <https://view.livresq.com/view/5f1c7037848b0f5ec5606da4/>

***CLASA a XI-a TEHNICIAN ÎN ACTIVITĂȚI DE COMERȚ***

**M 3 Protecția consumatorului**

* Drepturile consumatorului:
	+ Dezechilibre apărute în raportul consumator-agent economic
	+ Consumatorul, definiție, tipuri de consumatori
	+ Drepturile consumatorului OUG nr.21/21.08.1992
* Cadrul legislativ:
	+ Activități comerciale ilicite
	+ Etichetarea mărfurilor alimentare
	+ Etichetarea produselor textile
	+ Etichetarea produselor cosmetice
* Cadrul instituțional:
	+ ANPC- atribuții
* Sancțiuni pe tipuri de abateri
* Etichetarea și ambalarea ecologică
	+ Sisteme de marcare
	+ Norme de marcare ecologică
* Protecția salariatului
	+ Drepturile salariatului în raport cu legislaţia muncii şi PSI

Bibliografie:

* Manual „Protecția consumatorului” cls. a X-a, filieră Tehnologică, profil Economic, domeniul de pregătire profesională Comerț